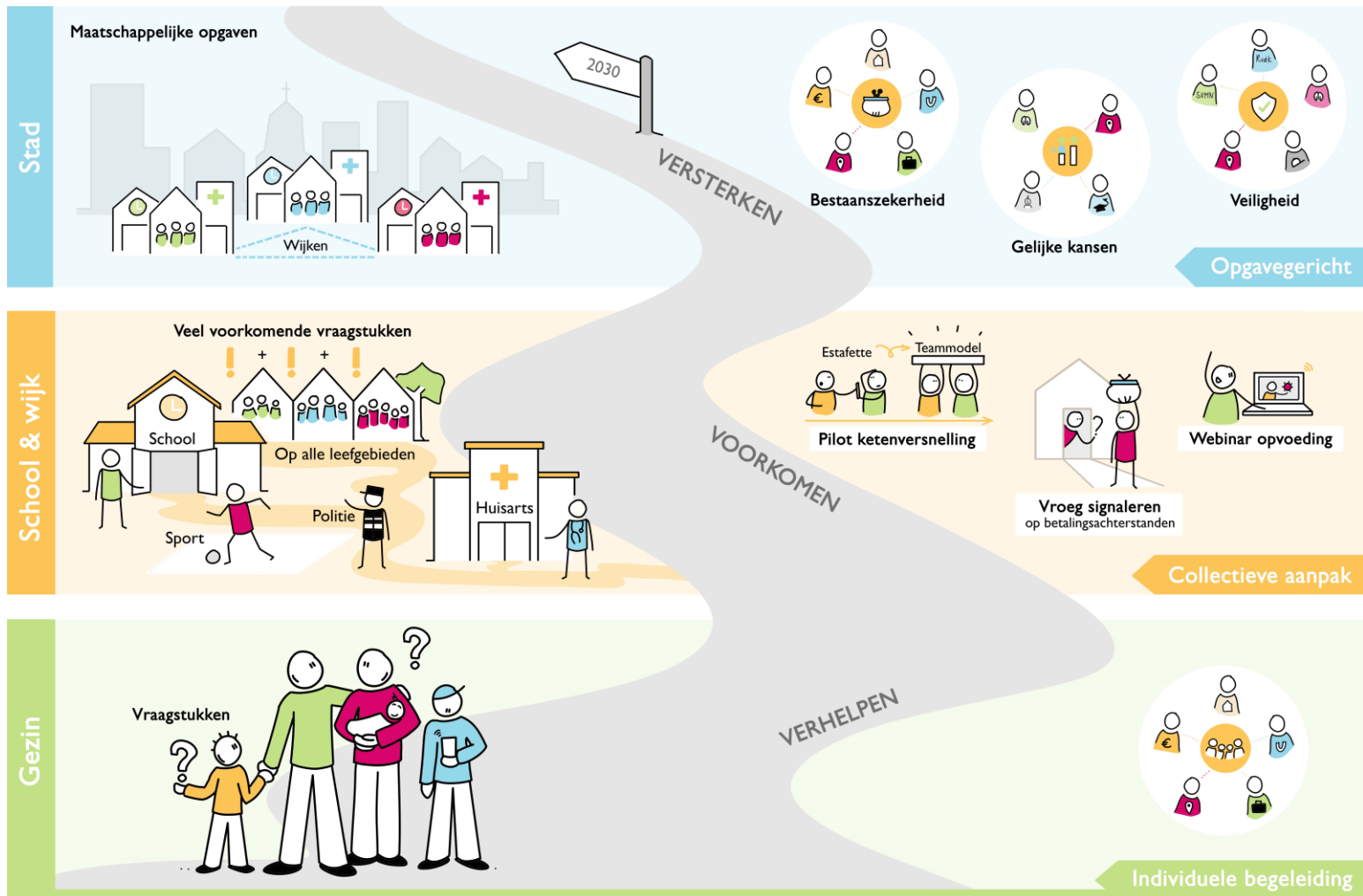


# Lokalis Jaarplan 2022

## Buurtteams jeugd & gezin





# Inleidend

Dit plan is een weergave van onze belangrijkste doelen en acties voor 2022.

Zoals ieder jaar is dit plan opgesteld met de inbreng van velen: gezinnen en jongeren, alle buurtteams, de collega-organisaties in de wijk en stad, en de gemeente Utrecht.

Dit plan beschrijft de voortzetting van onze inhoudelijke koers op onze opgaven en de ambitie om met de collega-organisaties in iedere wijk en op alle scholen samenhangende hulp op maat te bieden en om samen te leren. We maken hierbij een onderscheid tussen maatschappelijke opgaven (Bestaanszekerheid, Gelijke Kansen en Veiligheid) en interne opgaven (Toegankelijke hulp, Effectieve Basishulp en Professionele organisatie). Bij de maatschappelijke opgaven werken we het meest samen met onze partners. De interne opgaven gaan het meest, maar niet alleen, over onze eigenstandige verantwoordelijkheid en interne kwaliteit, nodig om onze ambitie te kunnen realiseren.

Natuurlijk is die ambitie ingekleurd door de actualiteit van 2021-2022. Waarmee het herstel van de gevolgen van corona een belangrijke plaats inneemt, plus de daarmee samenhangende wens de beweging naar voren te versnellen. En waarmee er ook 'nieuwe' vraagstukken op de agenda komen. Denk aan de toenemende criminaliteit onder jongeren in de stad. Of van een heel andere orde, de zorg die kinderen hebben over het klimaat.



# Inhoud

- Actualiteit 2022: wat zien we in de stad?
- Perspectief gemeente Utrecht: wat is belangrijk voor de stad?
- Opdrachtbrief 2022: wat vraagt onze opdrachtgever?
- Jaarplan 2022: het antwoord aan onze opdrachtgever en opdracht aan ons zelf: waar staan we voor, hoe werken we aan de (maatschappelijke) opgaves, hoe worden we beter en hoe laten we zien dat we resultaten boeken.
  - **Toegankelijke hulp:** werken zonder wachttijd door vroegtijdige ondersteuning op maat en extra aandacht voor nauwe samenwerking met huisartsen en scholen
  - **Effectieve basishulp:** ondersteunen bij vragen van vandaag en duurzaam verbeteren met daarbij extra aandacht voor het verder verstevigen van vakmanschap en het (digitaal) samenwerken met gezinnen
  - **Bestaanszekerheid:** ondersteunen bij het creëren en behouden van een stabiele omgeving, anticiperend op een toename van schuldenproblematiek en met extra aandacht voor participatie/inburgering
  - **Gelijke Kansen:** bijdragen aan het oppakken van het gewone leven met de nadruk op de ontwikkeling van het jonge kind en jongeren en met een belangrijke rol voor de kernpartneraanpak en verdere samenwerking met specialistische hulp ten dienste van Wel Thuis



# Inhoud

- **Veiligheid:** ondersteunen bij veilig opgroeien met daarbij extra aandacht voor vrijwillige intensieve begeleiding en voorkomen van jeugdcriminaliteit
- **Professionele organisatie:**
  - **Inhoudelijke doorontwikkeling:** het blijven ondersteunen van vakmanschap, oppakken van maatschappelijke thema's en beter worden in kennispartner zijn
  - **Sturen, volgen, leren:** voorwaarden creëren om in netwerkverband te kunnen werken aan onze ambitie
  - **Duurzame bemensing:** werven en behouden van mensen om toe te werken naar een duurzaam stelsel, en aandacht voor lessen uit corona
- **Begroting:** de belangrijkste uitgangspunten en kaders
- Bijlage: resultaten tot en met het derde kwartaal van 2021

Haalbaarheid: de hoeveelheid aan doelen laat de complexiteit en werkelijkheid van ons werk goed zien. Teams hoeven niet alle doelen te realiseren. Dat is terug te zien in het onderscheid in acties: wat we in alle wijken en wat we in enkele wijken verwachten. We vragen teams bovendien om keuzes te maken in waar hun aandacht het meest naartoe gaat, afgestemd op de situatie in de wijk. En het is niet te voorkomen dat er ruimte zit tussen ambitie en realisatie, mede veroorzaakt door de situatie in de wijk of op school. Niet iedereen kan hetzelfde realiseren. We verwachten dat de juiste stappen worden gezet richting het realiseren van onze ambitie.



# Actualiteit 2022

- Een stad die zich telkens weer opnieuw moet verhouden tot corona en de gevolgen ervan. Een veerkrachtige stad die ervaren heeft wat saamhorigheid brengt en goed in staat is nieuwe kansen te benutten. Een stad die in gesprek is over de maatstaven ten aanzien van geluk en de maakbaarheid daarvan in twijfel durft te trekken. Tegelijkertijd ook een stad die in de startblokken staat om een toename van schulden en armoede aan te pakken en kansengelijkheid tegen te gaan. En zich daarnaast ervoor inzet om met jongeren hun mentaal welbevinden positief te beïnvloeden zodat zij het gewone leven weer kunnen oppakken. Een stad ook die signalen van polarisering, radicalisering en jeugdcriminaliteit niet negeert, hoe ingewikkeld ook te voorkomen.
- Een jaar waarin gemeenteraadsverkiezingen plaatsvinden en er een nieuw college wordt gevormd. Wat mogelijk leidt tot een herijking van thema's of prioriteiten.
- Een nieuwe generatie jongeren die van zich laat horen als het bijvoorbeeld over de leefbaarheid van de aarde gaat en roept om een stevig pakket aan maatregelen.
- Een (jeugd)stelsel dat zich niet neerlegt bij wachttijden, de wens toont om te veranderen, extra aandacht heeft voor de effectiviteit van hulp en daar extra middelen voor over heeft.

# Perspectief gemeente Utrecht

## Gezond Stedelijk Leven voor Iedereen

Iedereen kan gezond en prettig wonen en werken in de groeiende stad.

De groei van de stad grijpen we aan om te zorgen voor een gezonde en prettige leefomgeving voor iedereen.

Utrecht wil een stad zijn waarin iedereen zich thuisvoelt, mee kan doen en zichzelf kan zijn.

We werken samen aan die gezonde en prettige stad: Utrecht is van ons allemaal.



### Duurzame energie

In Utrecht stappen we over op duurzame energie. Zo dragen we bij aan een prettige en gezonde stad.

We willen slim energie besparen en meer duurzame energie opwekken.

Voor woningen (en gebouwen) komt er een duurzame warmtevoorziening, waardoor geen aardgas meer nodig is.

De overstap naar een duurzame huis of bedrijf moet voor iedereen mogelijk zijn. De gemeente helpt je graag op weg.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)

### Duurzame mobiliteit

In Utrecht geven we voorrang aan schone manieren van vervoer die weinig ruimte innemen: lopen, fietsen en openbaar vervoer.

Went de stad groeit met inwoners, werklozers en bezoekers moet de ruimte blijven hetzelfde.

Om de stad ook op langere termijn gezond, prettig en veilig te houden, maken we nu stuvige keuzes.

Soms maken we het verschil. Ook jij kunt impact maken met jouw voorkeuren.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)

### Veerkracht en gelijke kansen

Iedereen in Utrecht hoort erbij en kan meedoen.

We zetten ons in om bestaanszekerheid te bieden aan mensen die daarbij hulp nodig hebben, zoals inkomens, woning en werk.

We structureren ontmoetingen, contact met elkaar en onderlinge hulp en ondersteuning.

We willen dat iedereen kan meedoen en dat ook mensen in een kwetsbare situatie kansen krijgen zich te ontwikkelen.

We kiezen voor groei, water en landschap als structurele elementen en werken aan een klimaatbestendige stad.

Het verschil kunnen we alleen samen maken met inwoners en bedrijven.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)

### Vergroenen en verdichten in balans

We willen dat iedereen in Utrecht, in een gezonde en prettige omgeving bereikbaar, als hij/zij de deur uitstapt.

Om dit wat steeds meer mensen samenwonen in de stad, kiezen we ervoor om gezond leven bewonen te zetten. We bouwen duurzame woningen en investeren in een groene en fijne leefomgeving.

We kiezen voor groei, water en landschap als structurele elementen en werken aan een klimaatbestendige stad.

Het verschil kunnen we alleen samen maken met inwoners en bedrijven.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)

### Werk voor iedereen

Werk voor iedereen, nu en in de toekomst, door je een leven lang te ontwikkelen.

In de toekomst vragen werkgevers andere kennis en vaardigheden van hun medewerkers. Daar moeten we ons op voorbereiden. Maar werk is belangrijk voor mensen.

Er zijn vier soorten werk die nu en in de toekomst veel breien bieden in Utrecht: ICT, gezondheidszorg, onderwijs en de bouw (omwege de revalidatie). Daar gaat onze aandacht naar uit.

Gemeente, werkgevers en het onderwijs werken hierin samen.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)

### Woningmarkt in balans

Utrecht: een stad waar iedereen moet kunnen wonen.

Dit is het moment om de groei van de stad te benutten om meer balans en kwaliteit te krijgen op de woningmarkt.

Daarvoor is een nieuwe samenwerking nodig met alle partners op de woningmarkt.

Daarom bouwen we aan een geïntegreerd woningaanbod met meer betaalbare woningen en doorgroei mogelijkheden in een gemeentelijke wijk.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)

### Zorg dichtbij en op maat

We bieden passende zorg en ondersteuning aan Utrechters die dat nodig hebben.

We sluiten aan bij wat iemand kan, wil en nodig heeft.

We organiseren de zorg en ondersteuning dichtbij bewoners en zo eenvoudig mogelijk.

We zetten in op een goede samenwerking tussen degenen die zorg of ondersteuning nodig heeft, zijn omgeving en de (jonge) professionals.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)

### Digitale stad

Digitale oplossingen dragen bij aan een gezonde en prettige stad.

We verbeteren de stad, ons werk en onze dienstverlening door digitale kansen te pakken.

Wij maken het mogelijk dat data beschikbaar komen om ons werk beter te doen en anderen uit te dagen om slimme oplossingen te bedenken.

Om de digitale omgeving te veilig, toegankelijk en transparant. Waarbij de bescherming van privacy voorop staat.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)

### Samenwerking, in buurt, stad en regio

Samenwerking in buurt, stad en regio maakt de stad beter.

Om te werken aan een gezonde en prettige stad, moeten we samenwonen in de wijken, stad en regio.

Iedereen kan meedoen en een bijdrage leveren.

Door de inbreng van bewoners, organisaties en bedrijven goed te benutten, komen we tot betere resultaten.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)

### Transparante, slagvaardige organisatie

Dat wat speelt in de stad, is leidend in onze manier van werken. Alleen zo kunnen we bijdragen aan een gezonde en prettige stad voor iedereen.

We werken intensief samen met partijen in de stad omdat we erom overtuigd zijn dat we alleen samen met hen een gezonde en prettige stad voor iedereen kunnen maken.

Waar mogelijk benutten we technologische ontwikkelingen om in te zetten op meescherpe en slimme oplossingen die spelen in de stad.

We brengen systemen, en werkprocessen in lijn met wat we in de stad willen bereiken en investeren in nieuwe vaardigheden en competenties van medewerkers.

[Kijk hier voor publicatietoelaten en leerbodschap](#)



# Wat vraagt onze opdrachtgever?

- **Toegankelijkheid:** 1. Werk zonder wachttijd: dring voor een tijdige ondersteuning de wachttijd tussen kennismakingsgesprek en start ondersteuning terug bij de buurtteams waar jongeren en gezinnen langer moeten wachten dan wenselijk. 2. Draag bij aan het beperken van de negatieve gevolgen van corona en aan het vroegtijdig oppakken van vraagstukken om verergering te voorkomen. Dat vraagt inzet op een versnelde beweging naar voren om jongeren en gezinnen te versterken en een verbeterde verbinding tussen de verschillende sporen om die versnelling te bereiken. Onderdeel hiervan is waar mogelijk cliënten overnemen van KOOS en Spoor030, het maximaal inzetten van gezinswerkers in de huisartsenpraktijken en het optimaal benutten van de mogelijkheden van partners in de sociale basis.
- **Effectieve basishulp:** Geef aan hoe Lokalis (digitaal) groepsgericht aanbod en de inzet van vrijwilligers en het eigen netwerk van cliënten organiseert.
- **Bestaanszekerheid.** Vergroot het bereik en de effectiviteit van (toegang tot) schulddienstverlening met als doel een duurzaam en integraal resultaat op gezinsniveau. Leg daarbij verbinding met de thema's participatie en wonen. Geef inzet van dit thema prioriteit, bijvoorbeeld ten aanzien van samenwerking op vroegsignalering, de impact van de toeslagenaffaire en doorstroom van inwoners richting schulddienstverlening.



# Wat vraagt onze opdrachtgever?

- **Gelijke Kansen:** Draag ook vanuit de aanpak Het Jonge Kind en de kernpartneraanpak bij aan het beperken van de gevolgen van corona en aan de beweging naar voren. Versterk de kernpartneraanpak van 0-23 jaar in samenwerking met de samenwerkingsverbanden, Jeugdgezondheidszorg (JGZ), leerplicht en scholen.
- **Veiligheid.** Werk in co-creatie mee en draag bij aan ontwikkeling op de thema's als aanpak drugscriminaliteit, ondermijning, detentie en terugkeer. Vervolg met partners de pilot ketenversnelling veiligheid: gefaseerd komen tot intensieve vrijwillige hulp door het buurtteam in samenwerking met de veiligheidspartners. Heb aandacht voor de integraliteit van veiligheid achter de voordeur, op straat en strafrechtelijk.
- **Duurzame bemensing:** 1. Geef aan hoe Lokalis de organisatie inricht met de lessen die in coronatijd geleerd zijn rond hybride werken.  
2. Werk de plannen voor het inzetten van extra incidentele en te verwachten structurele middelen uit. Met als doel bij te dragen aan een toekomstbestendig jeugdhulpstelsel.





# Toegankelijkheid

**Ambitie:** alle gezinnen en jongeren in Utrecht die basishulp kunnen gebruiken vinden ons tijdig en worden op maat van hun vraag geholpen.

**Context:** het bereik van de buurtteams jeugd & gezin is 'na' corona grotendeels als vanouds (circa 20.000 unieke personen). We zagen een toename van het aantal jongeren met mentale problematiek. En ook de toeslagenaffaire zorgde voor veel aanmeldingen. Het aantal op basishulp wachtende gezinnen is toegenomen, vooral door een langere begeleidingsduur van bestaande klanten. Met KOOS en Spoor030 constateren we dat een deel van de vraag aan hen meer past bij basishulp dan bij aanvullende hulp. In diezelfde lijn zien we dat bij een deel van de vragen aan het buurtteam de sociale basis nog een grotere rol kan spelen.

## **Doelen 2022:**

- Met gezinnen die zich aanmelden wordt direct kennisgemaakt en ondersteuning start aansluitend.
- Gezinnen worden ondersteund door de gezinswerker met wie ze het kennismakingsgesprek voerden.
- Gezinnen ervaren, mede door onze nauwe samenwerking met huisartsen en scholen, tijdig samenhangende ondersteuning op maat.



# Toegankelijkheid

## **Acties:**

### Alle wijken:

- We geven in iedere wijk bij tenminste 80% van de huisartsenpraktijken vorm aan de praktijkondersteuning. Het samen leren met huisartsen is gericht op passende introductie van de sociale basis, basis- en/of aanvullende hulp en samenhang in de ondersteuning van gezinnen.
- In alle wijken en op scholen wordt in geval van rechtstreekse aanmelding bij KOOS of Spoor030 in beginsel samen het startgesprek gevoerd.
- We breiden de formatieruimte van teams waar nodig en financieel mogelijk uit.

### Stedelijk:

- We onderzoeken samen met de buurtteamorganisatie (BTO) Sociaal de mogelijkheden om de voordeuren verder te professionaliseren, mede met het oog op het passend inzetten van de sociale basis en aanvullende hulp.
- We vergroten de flexibiliteit en speelruimte van teammanagers door een logischere clustering van teams/wijken waardoor er gemakkelijker en nabijer gestuurd kan worden op de mogelijkheid en het benutten van onderlinge ondersteuning om wachtenden te voorkomen. En we voegen een flexibele schil toe te voegen aan zo'n cluster, waar teammanagers zelf over beschikken.



# Toegankelijkheid

## **Volgen:**

- Bereik basishulp, verhouding inzet basishulp, sociale basis en specialistische hulp
- Aantal huisartsenpraktijken van waaruit door gezinswerkers wordt gewerkt
- Aantal wachtende gezinnen en duur van wachten
- Klantbeleving van snelheid en vindbaarheid via Ervaringswijzer



# Effectieve basishulp

**Ambitie:** we helpen gezinnen, scholen en wijken bij het oplossen van hun problemen van vandaag en het duurzaam verbeteren van hun situatie. Vanuit de leidende principes, op de verschillende leefgebieden, met oog voor de samenhang tussen die leefgebieden.

**Context:** basishulp aan individuele gezinnen heeft in 2021 ook digitaal nader vorm gekregen. De druk op het stelsel maakte dat het met partners tijdig realiseren van hulp op maat meer onder druk stond. Het aantal gezinnen dat langdurig wordt begeleid nam verder toe. Corona heeft de effectiviteit van opgavegericht samenwerken zichtbaar helpen maken. We hebben genoeg ervaring opgedaan met de collectieve aanpak om dit als regulier werk op te nemen in basishulp. We zijn op veel plaatsen gestart met ondersteuning gericht op ook versterken.



# Effectieve basishulp

## Doelen 2022:

- Voor iedere klant is het (zelf) werken met het (digitale) gezinsplan een mogelijkheid. Het gezinsplan is een levend document in de samenwerking tussen gezin en gezinswerker en ondersteunt het eigenaarschap en de regie van het gezin op de begeleiding.
- Gezinnen ervaren samenhangende ondersteuning op maat. We werken allemaal vanuit het uitgangspunt dat passende hulp realiseerbaar is, binnen of buiten de kaders, met het netwerk van gezinnen en de betrokken partners. We laten het er niet bij zitten. We zijn activistisch waar dat nodig is.
- We verbeteren de hulp aan het toenemend aantal gezinnen dat langdurig of structureel steun behoeft.
- Kinderen, jongeren en gezinnen worden toenemend ondersteund bij het versterken van het dagelijks leven op school en in de wijk, gericht op het voorkomen van (veelvoorkomende) vraagstukken. We doen dit vooral samen met hen vanuit de gedachte dat we willen co-creëren met jongeren en gezinnen.



# Effectieve basishulp

## **Acties:**

### Alle wijken:

- We vervolgen teamgerichte ondersteuningsgesprekken op vakmanschap basishulp. Ieder team neemt het teamleertraject dat daaruit volgt op in het teamplan.
- We ondersteunen teams op digitaal samenwerken met gezinnen.
- We ondersteunen teams bij het benutten van de Citydealmaatwerktafel voor de breedte van de systeembelemmeringen die gezinnen tegen komen. Naast de vraagstukken gelieerd aan bestaanszekerheid agenderen we hier dus ook de obstakels in de zorg voor jeugd, het passend onderwijs en hulp bij onveiligheid.

### Enkele wijken:

- In de wijken Vleuten en Leidsche Rijn en stadsbreed met jongeren, werken we aan het versterken van het dagelijks leven, gefaciliteerd vanuit de coalitie Jeugd van de Health Hub en de Wijkalliantie, ook ten dienste van het leren van de andere wijken.
- We doen onderzoek naar structurele steun in het dagelijks leven en hoe we dit zo goed mogelijk plek geven in de samenwerking met het netwerk en binnen Basishulp. In samenhang met de pilots Samen Oplopen en Praktische Ondersteuning.



# Effectieve basishulp

## **Acties:**

### Stedelijk:

- Met de PGB-commissie en de gemeente verbeteren we het proces van de aanvraag tot toekenning van een PGB.
- We ondersteunen om te beginnen in kernpartnerverband en met hulp van Hogeschool Utrecht (HU) gezinswerkers in het beter worden in interprofessioneel samenwerken op leerling-/gezins- en schoolniveau.
- We actualiseren de geëxpliciteerde praktijkkennis en zorgen ervoor dat we die praktijkkennis ook kunnen delen op andere plekken in het land.
- We ontwikkelen geaccrediteerde modules Vak Basishulp, gericht op het aansluiten bij de teamvraag, borging van kunde/leren en samenwerking met klant en partners.

## **Volgen:**

- Klantbeleving van 'goed geholpen', 'samen gezocht' en 'het gaat nu beter' via Ervaringswijzer.
- Vakmanschap: zelfevaluatiETOOL, stelselbrede procesevaluaties, teamleren in teamplan



# Bestaanszekerheid

**Ambitie:** gezinnen en jongeren zijn (zoveel als mogelijk zelf) in staat een stabiele (leef)omgeving te creëren en behouden. Een stabiele omgeving betekent naar vermogen participeren in de samenleving met een financieel stabiele basis en betaalbare huisvesting.

**Context:** we bereiken nog altijd onvoldoende mensen met een onstabiele basis in bestaanszekerheid, terwijl de omvang van deze groep lijkt toe te nemen. Door de coronacrisis kan de groep die moeite heeft met rondkomen en/of een afstand tot de arbeidsmarkt heeft groter worden. Zo zien we dat het aantal mensen met een bijstands- en WW-uitkering is gegroeid met respectievelijk 5% en 28%. Ook de kinderopvang-toeslagenaffaire heeft effect op stabiliteit in bestaanszekerheid. Hoewel recente cijfers ontbreken, zijn er diverse signalen dat het aantal daklozen toeneemt. Met onze belangrijkste partners BTO Sociaal, Werk & Inkomen (W&I), U Centraal, DOCK en woningcorporaties, stellen we in toenemende mate gezamenlijk doelen. Hierdoor leggen we naast het verhelpen meer gewicht bij het voorkomen van problemen en het versterken van de context van gezinnen.





# Bestaanszekerheid

## Doelen 2022:

- (Problematische) schulden en armoede bij gezinnen zijn in beeld en financiële gezondheid van gezinnen is duurzaam toegenomen.
- Jongeren en gezinnen worden toenemend ondersteund bij het naar vermogen participeren. Meedoen en participatie is altijd onderdeel van gesprek binnen onze ondersteuning.
- Gezinnen ervaren passende en samenhangende ondersteuning op maat als het gaat om hulpvragen op bestaanszekerheid.



# Bestaanszekerheid

## **Acties:**

Alle wijken:

- We realiseren vroegsignalering van financiële problematiek en risico op langdurige werkloosheid.
- We implementeren de succesfactoren van de Citydeal-aanpak om het Citydeal-maatwerkdenken gedeeld gedachtengoed te laten worden (verspreid over 2 jaar).
- We vervolgen de acties die voortkomen uit de evaluatie kanteling schulddienstverlening.
- We vergroten vakmanschap in ieder team op stress-sensitief werken.
- We maken armoede bespreekbaar op scholen.
- We continueren onze inzet met betrekking tot de kinderopvangtoeslagenaffaire.



# Bestaanszekerheid

## **Acties:**

Enkele wijken:

- We zetten een werkwinkel in Kanaleneiland/Dichters- en Rivierenwijk op.
- We geven vervolg aan de opbrengst pilot driegesprekken en startweken.
- We ontwikkelen een collectieve aanpak op terugdringen taalachterstand op 1 of 2 scholen
- We vormen met W&I, Vluchtelingenwerk en BTO Sociaal een team begeleiding inburgering om inburgeraars te ondersteunen.
- We breiden de Welkomhuizen uit.

Stedelijk:

- We maken een gedeeld jaarplan met partners (2022 – 2024) en we adresseren praktijksignalen en oplossingsrichtingen rondom woonproblematiek.

## **Volgen:**

- Effect: aantal mensen dat we bereiken met vroegsignalering, doelen op (problematische) schulden in gezinsplannen, toeslagenaffaire, driegesprekken, verwijzingen taalaanbod
- Vakmanschap: casusevaluatie op stress-sensitief werken



# Gelijke kansen

**Ambitie:** ieder kind en iedere jongere in Utrecht heeft maximale ontwikkelingskansen en een doorgaande schoolloopbaan die aansluit bij zijn of haar levenssituatie ongeacht de omgeving waar het in opgroeit.

**Context:** corona heeft en zal de bestaande ongelijkheid in ontwikkeling en perspectief van kinderen en jongeren verder doen toenemen. De ontwikkeling van jonge kinderen en de mentale gezondheid van jongeren vragen in diverse wijken aandacht. We zagen het afgelopen jaar meer vraag om crishulp en ook een toename in het aantal kinderen en jongeren met vrijstellingen voor onderwijs. We vorderen goed in het verbreden en verder versterken van de kernpartneraanpak.

## Doelen 2022:

- Kinderen en jongeren hebben de draad van het leven weer opgepakt en leren omgaan met de gevolgen van corona.
- Alle vierjarigen zijn klaar voor school. Ouders ervaren een ononderbroken ondersteuningslijn van zwangerschap tot aan de start van het primair onderwijs.
- Alle kinderen en jongeren hebben leerrecht en volgen een passende vorm of mate van onderwijs/dagbesteding.
- Alle kinderen en jongeren blijven 'wel thuis' of zo 'wel thuis' als mogelijk.



# Gelijke kansen

## **Acties:**

Alle wijken:

- Alle buurtteams blijven met hun school en partners alert op de wijk- of schoolspecifieke negatieve gevolgen van en kansen door corona en koppelen hier passende acties aan.
- Elk buurtteam zorgt in de eigen wijk voor een werkende verbinding tussen het 'Eerste 1000 dagen'-netwerk en de kernpartneraanpak voorschoolse educatie (ve).
- We maken alle teams bekend met de routekaart thuiszitters en gebruiken deze bij elke casus waarin een kind (bijna) geen onderwijs of dagbesteding meer volgt.
- We zetten procesevaluaties en de Citydealmaatwerktafel in bij elke casus waar het niet lukt om passend onderwijs of dagbesteding te realiseren.
- We borgen met alle buurtteams de uitvoering van hulp bij (psychiatrische) crises, in samenwerking met de huisartsen, Koos en Spoor030.
- Wel thuis: buurtteams schakelen met (nog op te richten) organisatie-overstijgende meedenkteams en zetten waar nodig de Citydealmaatwerktafel in voor tijdige passende zorg.



# Gelijke kansen

## **Acties:**

Enkele wijken:

- We dragen bij aan de pilot Kansrijke Start in Overvecht en de Merwedekanaalzone, ook ten dienste van het leren van andere wijken.

Stedelijk:

- We maken de kernpartneraanpak op het ve werkend door met de kernpartners de wijkoverleggen te ondersteunen en door te leren en signaleren op casus-, wijk- en stedelijk niveau. Acties die hieruit voortvloeien pakken we op.

## **Volgen:**

- De ervaring van ouders, ve, po-, vo- en mbo-scholen
- De ontwikkeling van het aantal vrijstellingen van onderwijs en het aantal thuiszitters, de ontwikkeling van het aantal residentiele plaatsingen
- Vakmanschap: leren van casuïstiek door middel van procesevaluaties



# Gelijke kansen: Jongeren

**Context:** effecten van de coronamaatregelen werden door jongeren en jongvolwassenen extra gevoeld en hadden bij een deel van de jongeren een langer durend negatief effect op het mentale welbevinden. Corona zorgde ook voor een vergrootglas rondom de problematiek van jongeren die al langer speelde. In kernpartnerverband is de afgelopen periode hard gewerkt aan het helpen beperken van deze effecten. Daarnaast hebben de buurtteams en de JGZ een goed begin gemaakt met het samen met inwoners collectief aanpakken van vraagstukken. Jongerenwerk Utrecht (JoU), BTO Sociaal, Lokalis en de gemeente Utrecht hebben afgesproken komend jaar de collectieve aanpak met specifiek jongeren verder te gaan versterken.

## **Doelen 2022:**

- Jongeren ervaren dat er aandacht is voor hun uitdagingen na corona (opnieuw eigenmaken van structuur schoolleven, de psychische problematiek) zodat ze de draad weer kunnen oppakken. Jongeren ervaren hierbij geen last van onderliggende stelselproblemen.
- Jongeren ervaren dat ze laagdrempelig bij ons terecht kunnen en voelen zich goed ondersteund door gezinswerkers die aansluiten bij hun leefwereld en die in staat zijn om samen hen te werken aan antwoorden op hun vraagstukken, zowel individueel als collectief.



# Gelijke kansen: Jongeren

## **Acties:**

### Alle teams:

- In het eerste kwartaal van 2022 verhelderen en vereenvoudigen we de werkwijze bij stagnaties. Vanaf 2022 gaan we gericht oefenen met jeugdhulp-onderwijscases binnen de Citydeal. Dit toegankelijk maken en vorm geven van Citydealmaatwerktafels doen we met jongeren. We agenderen en escaleren actief onderliggende stelselproblemen.
- We ondersteunen teams om het leren en werken met JoU meer in de praktijk te brengen, vanaf het tweede kwartaal. We maken hierbij onder andere gebruik van de opbrengsten van 'wederkerig leren' met JoU in Kanaleneiland en Binnenstad-Oost.

### Enkele teams:

- Om beter te worden in basishulp aan jongeren expliciteren we met jongeren en partners wat van belang is in de samenwerking. Hierbij benutten we de expertise van de VO- en MBO-teams en de gezinswerkers betrokken bij maatschappelijke veiligheid. We geven met hen het expliciteren vorm.





# Gelijke kansen: Jongeren

## Stedelijk:

- We maken de geëxpliciteerde kennis in het werken met jongeren toegankelijk voor alle buurtteams middels de kennisbank en geven vorm aan de daaruit voortkomende deskundigheidsbevordering van gezinswerkers. In samenwerking met jongeren, de sociale basis, BTO Sociaal en de kernpartners van het onderwijs. We hebben hierbij oog voor aansluiten bij hun leefwereld, de context en het duurzaam versterken van het dagelijks leven (o.a. bestaanszekerheid).
- Met jongeren, JoU en BTO Sociaal voeren we, middels een collectieve aanpak, het project 'Duurzaam perspectief met en voor jongeren' uit. Mentaal welbevinden staat hierin centraal. We beginnen met dialoogsessies met jongeren om in gesprek te gaan over de vragen waar ze nu tegen aan lopen.

## Volgen:

- Vakmanschap: procesevaluaties
- Jongerenpanel/denktank jongeren



# Veiligheid

**Ambitie:** alle Utrechtse kinderen groeien veilig op in hun gezin en omgeving.

**Context:** veel opvoeders zijn terughoudend in het betrekken van hulp bij onveiligheid. Het onderzoek van het Verwey-Jonker Instituut uit 2020 laat zien dat hulp bij onveiligheid beperkt effectief is. We zijn toenemend gaan zien hoe vraagstukken van echtscheidingsproblematiek en psychiatrie samenhangen met veiligheid. Drugscriminaliteit onder jongeren neemt toe in Utrecht. Met de pilots Ketenversnelling en Zicht op Zuid hebben we praktijkervaring opgedaan met een gezamenlijke werkwijze ten dienste van respectievelijk veiligheidsproblematiek en criminaliteit. Er ligt een Utrechts plan van aanpak Beweging Kind- en Gezinsbescherming, wat in lijn is met het landelijk Toekomstscenario.



# Veiligheid

## Doelen 2022:

- Bij (dreigende) onveiligheid maken gezinnen gebruik van intensieve vrijwillige hulp vanuit de buurtteams. Resultierend in het opheffen van acute onveiligheid, een stabiele leef- en opvoedsituatie en verwerking van wat is gebeurd. In de samenwerking van buurt- en veiligheidsteam ervaren gezinnen samenhangende ondersteuning op maat. In onze ondersteuning is de rechtsbescherming van ouders geborgd.
- Bij (dreigende) criminaliteit van jongeren maken gezinnen gebruik van hulp vanuit de buurtteams. Resultierend in minder opvolging door broers en zussen en een toenemend aantal jongeren met een veilig toekomstperspectief. Opvoeders of jongeren in detentie worden tijdig ondersteund bij een kansrijke terugkeer in de wijk. In de samenwerking van buurtteams en de partners binnen openbare orde en veiligheid en de strafrechtketen ervaren gezinnen samenhangende ondersteuning op maat.



# Veiligheid

## **Acties:**

### Alle wijken:

- We benutten onze reflectieve werkpraktijk om het vakmanschap op veiligheid en de persoonsgerichte aanpak te versterken. Alle teams krijgen deskundigheidsbevordering vanuit Civil Care.
- We sluiten vanaf januari 2022 aan bij externe overleggen voor complexe casuïstiek.

### Enkele wijken:

- We vervolgen de proeftuin kind- en gezinsbescherming in Overvecht. In Ondiep, Kanaleneiland en Leidsche Rijn starten we met intensieve vrijwillige begeleiding door het buurtteam, volgend op een introductie door Veilig Thuis.
- In de wijken Hoograven, Dichters- en Rivierenwijk en Kanaleneiland, waar de aanpak Smaak van Zuid loopt, evalueren we de aanpak en bepalen we de verdere inzet.
- We starten in Overvecht een vernieuwende aanpak vroegsignalering en preventieve aanpak jonge kinderen met complex gedrag.



# Veiligheid

## **Acties:**

### Stedelijk:

- We dragen bij aan de zes bredere ontwikkelopgaven, ondersteunend aan de proeftuin Overvecht, zoals beschreven in het Utrechtse plan van aanpak. Met voor de buurtteams in ieder geval een belangrijke rol in de samenwerking met de sociale basis. Te beginnen met de kernpartnerteams van de scholen en de huisartsen.
- We nemen deel aan het tweejarige programma Terugkeer na detentie.

## **Volgen:**

- De opbrengst van de pilots wordt kort-cyclisch gevolgd en overdraagbaar gemaakt ten dienste van volgende wijken
- De ontwikkeling van residentiële plaatsingen, kindbeschermingsmaatregelen en criminaliteit onder jongeren



# Professionele organisatie: Inhoudelijke doorontwikkeling

**Context:** onze praktijkkennis ontwikkelt zich in hoog tempo, met de druk op het stelsel neemt het belang van de effectiviteit van (basis-)hulp toe, er zijn 'nieuwe' maatschappelijke ontwikkelingen die vertaling naar basishulp behoeven, we worden landelijk gezien als voorloper en willen die positie toenemend inzetten ten dienste van het stelsel.

## **Doelen 2022:**

- We hebben een verder versterkte cliëntenraad, met als resultaat structurele en ook ongevraagde inbreng van klanten en inwoners.
- We hebben een actuele kennisbank die ondersteunend is aan het vakmanschap van gezinswerkers en onze rol als kennispartner voor andere regio's.
- We hebben nieuwe vraagstukken tijdig en goed opgepakt, om met gezinnen voorbereid te zijn op de toekomst.
- We hebben onze externe agendering verbeterd en dragen daarmee bij aan goede en betaalbare zorg voor jeugd.



# Professionele organisatie: Inhoudelijke doorontwikkeling

## **Acties:**

- In het vierde kwartaal van 2021 formuleren we de opdracht en het daaruit voortkomende plan ten behoeve van de kennisbank 2.0, procesregie op nieuwe vraagstukken en kennispartnerschap.
- Met de Utrechtse partners en ook de Associatie voor Wijkteams bepalen we terugkerend onze gedeelde externe agenda en bijpassende strategieën.

## **Volgen:**

- enquête werkplezier
- mening MT, betrokken gezinswerkers en buurtteams jeugd & gezin Nijmegen over inhoudelijke doorontwikkeling en kennispartnerschap



# Professionele organisatie: Sturen, volgen, leren

**Ambitie:** we herijken sturen, volgen en leren om zowel intern als in netwerkverband bij te kunnen dragen aan maatschappelijke opgaven en om de verbreding van onze opdracht, van verhelpen en voorkomen naar versterken, goed vorm te kunnen geven. We volgen of we de goede dingen doen en hoe we ze doen bij gezinnen, in wijken, op scholen, en op stelselniveau. Hier vanuit organiseren we ons leren en beter worden. Niet alleen voor onze eigen organisatie maar gericht op stelselontwikkeling.

**Context:** bij de start van Lokalis lag de nadruk op het vormgeven van toegankelijke en effectieve basishulp aan individuele gezinnen. Vervolgens groeiden we in de rol van partner op school-/wijk- en stadsniveau. We zijn steeds beter in staat collectief te kijken en kansen en knelpunten op wijk- en stadsniveau te agenderen. Steeds meer hebben we dan ook de opdracht om concreet bij te dragen aan het realiseren van (maatschappelijke) opgaven. Parallel aan onze groter wordende rol als strategisch partner is de beweging van verhelpen naar voorkomen naar versterken (VVV). Utrecht heeft met de positionering van de buurtteams en de start van ook wijkgerichte specialistische jeugdzorg belangrijke stappen gezet ten behoeve van verhelpen en voorkomen. De aandacht zal de komende jaren toenemend uitgaan naar ook versterken. In 2021 kregen we beeld bij VVV, gaven dat een plek in de functiebeschrijving van teammanager en maakten we de functiebeschrijving van manager/directeur en de visie op bedrijfsvoering. Dit traject vervolgen we in 2022.





# Professionele organisatie: Sturen, volgen, leren

## Doelen 2022:

- De nieuwe functiebeschrijvingen voor teammanagers, directeur en staf zijn in gebruik genomen met de bijpassende overlegvormen.
- De rollen van contactpersonen, adviseurs klantperspectief en begeleiders collectieve aanpak zijn helder en gepositioneerd ten opzichte van de opgaven en doelen.
- Leren heeft inhoud gekregen voor de nieuwe functies en rollen en is gestart. Alle functies en rollen kunnen na een jaar laten zien hoe ze zijn gegroeid in hun rol.
- We kunnen op gezins-, wijk- en stadsniveau zeggen of we doen wat we hebben afgesproken: het volgen van de realisatie is een vanzelfsprekend onderdeel van ons werk.
- Het stelselbrede gesprek over het vormgeven interprofessioneel leren is verbreed kent een heldere prioriteitstelling en Lokalis neemt deel in pilots en ontwikkeling.



# Professionele organisatie: Sturen, volgen, leren

## **Acties:**

- We ontwikkelen met directie, managers en Sioo een leertraject voor managers zodat zij kunnen groeien in hun nieuwe rol. We starten eind 2021 en trekken drie jaar uit voor dit traject.
- We stellen begin 2022 een visie en veranderstrategie vast op bedrijfsvoering. Volgend op deze visie en veranderstrategie maken we in het tweede en derde kwartaal een ontwikkelplan dat leidt tot nieuwe functiebeschrijvingen voor de staf.
- We stellen begin 2022 een visie en veranderstrategie vast op monitoring. Volgend op deze visie en veranderstrategie maken we in het tweede en derde kwartaal een plan van aanpak dat ertoe leidt dat monitoring onderdeel wordt van het dagelijks werk, dat de zelfevaluatietool onderdeel is van het werkproces basishulp, dat opgaven in staat zijn zinvolle monitoringsinformatie te genereren en dat er op bestuurlijk niveau commitment is over monitoren op opgaveniveau.
- We ontwikkelen samen met de gemeente een strategie voor stelselsbreed, interprofessioneel leren. En we ondersteunen opgaves bij het vormgeven van leren met partners.



# Professionele organisatie: Duurzame bemensing

**Ambitie:** een gezonde en professionele organisatie en voldoende veerkrachtige vakbekwame professionals die met plezier hun werk uitvoeren zijn randvoorwaarden om goede resultaten te boeken bij gezinnen, in de wijk en op school. Hierin hebben we de nodige zorg en aandacht voor ieders duurzaamheid.

**Context:** hoewel het nog altijd lukt om voldoende gekwalificeerde medewerkers te vinden, hebben we in toenemende mate te maken met een krappere wordende arbeidsmarkt. Dit is niet alleen van invloed op het werven, maar ook op het behouden van mensen. Dit geldt niet alleen voor Lokalis, maar is een stadsbrede opgave. Innovatieve (organisatie-overstijgende) recruitmentstrategieën en aandacht voor werkplezier zijn ook centrale thema's voor 2022.



# Professionele organisatie: Duurzame bemensing

## Doelen 2022:

### Werven:

- Werven wordt een stadsbrede opgave waarbij we werken aan de aantrekkelijkheid van werken in de Utrechtse jeugdhulp.
- Alle teams hebben voldoende passende formatie.
- Startende en nieuw bij ons gestarte gezinswerkers zijn zodanig ingewerkt dat zij na het eerste jaar faciliterend hulpverleners kunnen vormgeven waarbij zij zich de grondhouding hebben eigen gemaakt.

### Behouden:

- Lokalis heeft een gezond werkklimaat waarin we zowel aandacht hebben voor ieders professionele ontwikkeling als voor ieders persoonlijke ontwikkeling.
- Medewerkers ervaren dat zij met plezier bij onze organisatie werken en met voldoening hun werk uitvoeren.



# Professionele organisatie: Duurzame bemensing

## **Acties:**

### Werven:

- Wij presenteren ons niet alleen actief als interessante organisatie om voor te werken, maar ook als interessante stad. We zetten recruitmentstrategieën in die aansprekend zijn voor aspirant-collega's en ontwikkelen ons hier voortdurend in.
- We werken samen met hogescholen in de regio in het opleiden van studenten, om onderwijs en praktijk goed op elkaar te laten aansluiten.
- We hebben een passend en op maat inwerkprogramma voor startende professionals en bieden een passend praktijkprogramma, dat professionals ondersteunt om hun beroepsregistratie te verkrijgen en te behouden. We verbreden waar mogelijk naar een programma voor Utrechtse professionals.



# Professionele organisatie: Duurzame bemensing

## **Acties:**

### Behouden:

- We realiseren en borgen de inzichten uit de laatste enquête werkplezier. In alle teams wordt het gesprek gevoerd over vitaliteit, werkdruk en werkplezier, voor zowel individuele medewerkers als het gehele team. Teams worden hierin ondersteund vanuit de organisatie.
- Daar waar (extra) ondersteuning gewenst of nodig is, zoeken wij naar een passend aanbod, dat bijdraagt aan vitaliteit en verzuimpreventie.
- We ondersteunen teammanagers extra in hun regierol rond verzuim in hun team.
- We volgen de redenen waarom medewerkers vertrekken en proberen hierdoor feedback op te halen voor verbetering.
- Wij bieden ontwikkelmogelijkheden en ondersteunen loopbaanperspectieven (binnen en buiten de organisatie).
- We passen werkplekken waar nodig aan om de mogelijkheid om digitaal en/of hybride te vergaderen met partners te verbeteren.

### **Volgen:**

- resultaten enquête werkplezier
- verzuim-, instroom-, doorstroom- en uitstroomcijfers van medewerkers
- evaluatie van stelselbrede aanpak werving



# Begroting

Bij dit jaarplan 2022 behoort de begroting 2022. De belangrijkste uitgangspunten en kaders voor die begroting worden hier kort genoemd:

- We breiden de omvang formatie gezinswerkers uit met behulp van tijdelijke extra middelen (2jr).
  - Mede als gevolg van de effecten van corona zien we de wachttijden in het jeugdstelsel in de stad oplopen. We achten een uitbreiding in formatie passend om deze wachttijden op te lossen.
- We breiden de omvang formatie directie uit als gevolg van wijziging in besturing van de organisatie.
  - De ambitie van onze organisatie is hoog. In de komende jaren willen we een beweging maken van verhelpen naar toenemend meer voorkomen en versterken. De organisatiestructuur wordt daarvoor versterkt.
- Verder handhaven wij op hoofdlijnen de huidige kostenstructuur:
  - Maximale inzet van de beschikbare middelen in het primair proces
  - Minimale overheadkosten
  - Sluitende begroting (resultaat is nul), formatie gezinswerkers is sluitpost
- We reserveren 2% van de loonsom voor opleiding en deskundigheidsbevordering
  - Dit percentage ligt hoger dan de cao voorschrijft. Wij vinden dat passend bij wat de jonge leeftijd van het vak en de grote ontwikkelingen in het stelsel van onze professionals vragen.
- De cao-stijging is begroot op 2% per 1 januari 2022.



# Begroting

Verband tussen jaarplan en begroting:

- De opdracht aan de buurtteams is breed, dat blijkt uit het aantal maatschappelijke opgaves, maar ook uit de breedte binnen die opgaves. In het jaarplan hebben we de opgaven beschreven waarop we in 2022 een substantiële ontwikkeling willen maken, met binnen die maatschappelijke opgaven de thema's waarop die ontwikkeling plaatsvindt. Op regulier werk wordt in het jaarplan minder nadruk gelegd.
- 93% van de totale begroting wordt ingezet voor loonkosten. Dit betreft hoofdzakelijk de inzet van gezinswerkers. Voor de focus van hun reguliere werkzaamheden zijn de ondersteuningsvragen van gezinnen in belangrijke mate leidend.
- Formatie van gezinswerkers verdelen we over de wijken op basis van de aard en omvang van de ondersteuningsvragen in een wijk. Daarbij krijgen wijken waar veel (meervoudige) ondersteuningsvragen voorkomen meer formatie toebedeeld.
- Vormgeven aan ontwikkeling doen we grotendeels vanuit de werkpraktijk door inzet van gezinswerkers. Circa 5% van de beschikbare uren van gezinswerkers wordt ingezet voor de beschreven ontwikkelingen.



# Bijlage: resultaten 2021

(t/m Q3)



# Resultaten 2021

## Toegankelijkheid:

- In het tweede coronajaar was de vraag naar basishulp hoog (8000-8500 gezinnen). Het aantal aanmeldingen was weliswaar lager dan voorgaande jaren, maar het aantal mensen bij wie de begeleiding werd afgesloten was ook lager. Vooral het bereik onder jongeren op het vo en mbo nam toe. Ook de toeslagenaffaire zorgde voor veel aanmeldingen.
- Onze hulp was behoorlijk tijdig beschikbaar: 91% van de gezinnen werd binnen vier weken geholpen, en 94% van de respondenten van de Ervaringswijzer vond dat ze snel werden geholpen. Langer wachten was vooral aan de orde in de wijken Dichters- en Rivierenwijk, Leidsche Rijn, Lunetten, Noordoost, Vleuterweide en West.
- We investeerden op verschillende manieren in onze toegankelijkheid: we werkten vanuit 42% van de huisartsenpraktijken (status in oktober 2021) en we breidden de kernpartneraanpak uit met ook de voorschoolse educatie.



# Resultaten 2021

## Effectieve basishulp:

- In 2021 werd het met klanten overwogen inzetten van verschillende vormen van contact gewoon.
- En ook, al dan niet digitale, collectieve vormen van steun, psycho-educatie en hulp werden toenemend ingezet.
- Het gezinsplan werd digitaal toegankelijk voor alle klanten. Ongeveer 20% is ook daadwerkelijk gestart met het zelf schrijven in dit plan.
- In de Ervaringswijzer gaf 91% van de respondenten aan dat ze goed werden geholpen.



# Resultaten 2021

## Bestaanszekerheid:

- We hebben veel ingezet op actieve benadering van mensen met financiële problemen en langdurige werkloosheid. Met wisselend resultaat: we bereiken nieuwe mensen, maar minder dan gehoopt terwijl onze ambitie op verhelpen groter is. Door corona is onder andere vroegsignalering (inzet op voorkomen) gedeeltelijk stil komen te liggen.
- Middels de aanpak voor gedupeerden van de toeslagenaffaire zijn we wel in staat geweest om op verschillende manieren veel ouders te bereiken en te ondersteunen. We zijn met ruim 85% van de gedupeerden in contact gekomen. Bijna 25% van het totaal aantal gedupeerden heeft ondersteuning (gehad) van het buurtteam. Dat is boven het landelijk gemiddelde.



# Resultaten 2021

## Gelijke Kansen:

- Er is een groeiende wijkgerichte aanpak voor het jonge kind met ontwikkelingsachterstand. Door ook de voorschoolse educatie onderdeel te maken van de kernpartneraanpak zijn de randvoorwaarden voor het vroegtijdig signaleren van en ondersteunen bij ontwikkelingsachterstanden verder verbeterd. En in veel teams is de samenwerking rondom de eerste 1000 dagen gestart.
- De pilot Kansrijke Start resulteerde in een door ouders en professionals ontwikkeld prototype van een 'oplossing': ouders ondersteunen en versterken elkaar door ervaringen uit te wisselen.
- Het toevoegen van de 'andere ogen' van managers en bestuurders van de kernpartners aan een aantal scholen in de stad, hielp bij het systematisch leren en verbeteren van de aanpak.
- In samenwerking met de HU maakten we een begin met het ondersteunen van alle kernpartnerteams in het beter worden in interprofessionele samenwerking.
- Het samen met KOOS of Spoor030 afstemmen met gezinnen die zich aanmeldden bij de specialistische jeugdzorg werd dit jaar praktijk in alle wijken.



# Resultaten 2021

## Veiligheid:

- Ingegeven door de druk op het jeugdzorgstelsel borgden Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN), Lokalis, KOOS, Spoor030 en Yeph dat in het bijzonder alle kinderen en jongeren waarvoor een kindbeschermingsmaatregel geldt, tijdig hulp op maat kregen.
- De koers en richting van de pilot Ketenversnelling in Overvecht is herijkt en van daaruit doorgestart. Alle buurtteams werden geïnformeerd over de werkwijze van de pilot, waarmee we goed beginnen aan de realisatie van het (ook landelijke) toekomstscenario jeugd- en gezinsbescherming.
- Ondersteunend aan het stadsbreed gaan uitvoeren van intensieve vrijwillige hulp volgden buurtteam Overvecht de Gagel en alle aandachtsfunctionarissen Veiligheid in het vierde kwartaal de basismodule top-3-methodiek van Civil Care.
- Leren van calamiteiten zorgde voor opstellen/aanscherping van 'spelregels bij complexe echtscheidingen' als onderdeel van de interne kennisbank.
- We verdiepten ons in het vierde kwartaal nader in de bijdrage die de buurtteams kunnen leveren in het terugbrengen van criminaliteit onder jongeren en recidive van ex-gedetineerden. Resultierend in de contouren van een plan voor realisatie en voor deskundigheidsbevordering voor 2022.



# Resultaten 2021

## Professionele organisatie:

- Het laten aansluiten van sturen, volgen en leren op onze opdracht en doorontwikkeling kreeg vorm door onze ambitie helder in beeld te brengen, de functies van teammanager, directeur en bestuurder te herijken, het daarbij horende leren te starten en de Lokalisecyclus aan te scherpen. Met als resultaat een nieuw richtpunt voor de ontwikkeling binnen die functies en passende ondersteuning daarbij.
- Kennispartnerschap kreeg vorm door onze samenwerking met Buurteams Nijmegen, deelname aan het platform Vakmanschap van Zorg voor Jeugd en Associatie Wijkteams, Met Andere Ogen, de Kenniswerkplaats Jeugd Utrecht Stad (KJUS) en de Health Hub en door uitwisseling over de aanpak van de toeslagenaffaire.